

登船前 - 实用信息

登船须知

登船旅客必须按序准备以下事项

- A) 所有行李必须贴上附有旅客姓名、邮轮名称、房间编号、日期、出发港口的标签。把行李交予指定职员送至阁下的房间。
- B) 持船票和护照到登记处办理登船手续。
- C) 登记完成后旅客会收到房卡；此卡用作岸上观光、餐饮、衣物洗熨、美发及美容服务、免税店、购买纪念照、小费（赌场除外）的各种消费。持有房卡的乘客必须登记信用卡或先以现金储值。不支持支票付款。以下信用卡可接受付款：VISA, VISA ELECTRON, 万事达, JCB 及美国运通。此付款系统适用于 MSC 所有邮轮。

为安全起见，保安人员可能搜查旅客的行李甚至充公被怀疑具有危险性的物品。在船上，保安人员有权拿走乘客行李中的饮料，并在登岸前的晚上归还。乘客不得携带无包装的食品到船上。

行李

乘客每人限带一个行李箱，尺寸不超过 75*50*29 厘米，重量不超过 30 公斤，同时，随身携带行李尺寸不能超过 55*35*25 厘米。婴儿车和轮椅是允许被带上船的。所有的行李都将放置于舱房内。请务必在您到达登轮港时将您的行李标签粘贴在您的行李上。需要提醒的是，贵重物品请妥善保管。我们建议乘客将药品、文件及其它类似个人物品放于手提行李中。

医疗服务

所有船都很好地配备了有医生与医护人员监督的医疗中心，医疗中心在定时开放。紧急服务，可致电各地的紧急医疗服务电话。虽然船上的药物范围比较全面，但可能无法满足您的个人需求。基于这个原因，我们建议客人携带他们自己的处方药品。船上的医疗服务需要收费。这些费用将在医疗中心当场显示，并且在您的邮轮卡上自动扣除。

餐厅

每艘邮轮会根据当地时间及线路安排日常用餐时间；餐厅提供早餐是以自助餐形式；每天早上根据客人需要也可以提供早餐客房服务（除下船天）；可以通过填写客房里的订单或电话前台预定早餐客房服务。餐厅提供的中饭是自助餐形式餐厅提供的晚餐有两个时间段您可以电话前台告知用餐的特殊要求或想预定的点餐餐厅，现在，地中海邮轮还提供自助晚餐的服务供您选择。

午餐在船上餐厅及自助餐厅供应。

地中海邮轮同时推出了更为**灵活的自助餐开放时间**，整个船队的自助餐厅，从早上 6:00 至第二天凌晨 2:00，**每天不间断开放 20 小时**。

下午茶在自助餐厅供应。

为了给予乘客更多的选择，乘客还可以在自助餐厅享用晚餐。

午夜小食在自助餐厅供应。

吧台及咖啡厅

我们不仅有提供精致美食的各类餐厅，我们的酒吧也会让您有一次难忘的“旅途”，MSC 地中海邮轮调酒师团队倾注所有热情创造出独一无二的饮料并配上精心挑选出来的新鲜水果让客人难以忘怀，其中，还归纳出了十个主题：

- 马蹄尼吧：经典美国酒吧，精心挑选出世界上最著名的各式鸡尾酒
- 咖啡吧：拥有意大利特色的意大利咖啡吧
- 雪茄吧：为品酒专家提供一系列的烈酒及舒适的环境
- 爵士吧：提供一系列“特制”饮品
- 运动吧：热带吧，水疗吧，墨西哥餐厅，MSC YACHT CLUB 贵宾区域都提供特制的饮料单

为美酒爱好者列出四个不同的类别：各个餐厅提供精选出来 100 多种酒类满足来自世界各地的客人，酒窖里有 90 多个精选意大利品牌，MSC 幻想曲号法国餐厅中提供 50 种法国美酒及香槟；MSC 辉煌号 L'Olivo 餐厅提供 50 种来自地中海沿岸国家的各类名酒。所有不包括船票中的食物，酒水及相关服务费用都需在邮轮假期结束前结算；账单会包含 15% 的服务费；因此在任何酒吧餐厅都不需要付小费。

节目表

每天晚上客房服务人员都会将第二天的节目表预先送达客人房间，其中包括了各项活动的资料及娱乐活动。

岸上观光服务

所有岸上观光服务完全可在船上预订。

岸上观光选择性多，由独立的第三方提供此项服务，并收取一定费用。岸上观光费用会记入船上个人账户，最后可以以现金，信用卡，旅行支票交付费用。

服务费

您在邮轮航行过程中都会有我们的员工为您提供无微不至的关怀服务，他们为了您能在船上度过一个令人难忘的假期也非常乐意为此而付出辛勤的劳作。

为了方便，MSC 地中海邮轮会自动将您每天的小费计算进您的船上邮轮消费卡中，小费的计算是按您选择的航线和天数来收取的。服务费的收取是为了给客户提供更优质的服务；服务费的收取是固定的不能有所变动。但是，如果您对哪天的服务事项感到不满意，您也可以您可以联系船上的客户关系经理来拒付那一天的小费。

9 天 8 晚航程或更少

成人（18 岁以上）：7 欧/晚

儿童（14 岁以上）：3.5 欧/晚

儿童（14 岁以下）：免费

电压

船上接受的电压是 110/220V。乘客可以从咨询台获取转换器。

邮轮上禁止使用电加热设备（如电吹风、婴儿暖瓶器等）

从德国各地到达港口的大巴

请乘坐大巴的游客准时到达大巴的出发地。

如果您乘坐的是从德国出发到热那亚(意大利)的大巴，中途会有一个早餐的停留。停留期间，请旅客携带随身行李。

乘坐大巴每人最多可携带两个行李，每人的行李限制在 25kg 以内。行李保存在大巴中，整晚不可取。

请您在大巴出发前准备好行李的标签(行李必须贴上附有旅客姓名、邮轮名称、房间编号、日期、出发港口)